

	POLÍTICA	CÓDIGO: ECU.POL.3.6.3.1
	SISTEMAS DE GESTIÓN NORMAS ISO	VERSIÓN: 9.0
		PAGINA: 1 de 3

**HOJA DE CONTROL DE DOCUMENTOS
LISTA DE CAMBIOS**

Versión	Fecha	Autor	Descripción
0.00	2006-10-30	Joffre Vargas Calidad y Mejoramiento	Emisión de la Política Integrada de Gestión.
1.00	2007-10-30	Joffre Vargas Calidad y Mejoramiento	Cambio del enunciado inicial de la Política Integrada de Gestión alineando con el propósito de la organización.
2.00	2009-09-04	Roberto Heredia Calidad y Mejoramiento	Cambio en el enunciado inicial de la Política Integrada se sustituye "queremos mejorar" por "mejoramos", "facilitar" por "facilitamos" y "contribuir" por "contribuimos". Adicionalmente se cambia la redacción de los compromisos cumpliendo con los especificados en la Norma ISO 9001 :2008
3.00	2011-08-10	Santiago Caicedo Ingeniero Sr. de Procesos	Modificación de la Política Integrada de Gestión con la visión actual de la empresa y la integración del compromiso con la seguridad de información
4.00	2011-11-01	Santiago Caicedo Ingeniero Sr. de Procesos	Se incluye en el texto de la política la razón de ser de la empresa y la referencias a riesgos de seguridad.
5.00	2013-04-19	Marly Varela Ing. Sr. de Procesos	Inclusión de alcance al Sistema de Gestión de Servicio ISO 20000-1
6.00	2015-02-02	Galo Olmedo Ejecutivo de Procesos	Inclusión de actualización de la Política del SGI por lo menos una vez al año.
7.00	2018-05-31	Cristina Mera Ingeniero Senior de Procesos	Modificación de la visión de Telefónica Ecuador. Actualización de los responsables. Actualización de los compromisos cumpliendo con los especificados en la Norma ISO 9001 :2015 y 14001:2015
8.00	2019-07-01	Cristina Mera Ingeniero Senior de Procesos	Actualización de los revisores y aprobadores

	POLÍTICA	CÓDIGO: ECU.POL.3.6.3.1
	SISTEMAS DE GESTIÓN NORMAS ISO	VERSIÓN: 9.0
		PAGINA: 2 de 3

9.00	31/12/2023	Especialista de Procesos y Digitalización	Actualización de los revisores y aprobadores, alineación al modelo Blueprint.
------	------------	---	---

FLUJO DE APROBACIÓN

Elaborado	Revisado	Aprobado
<p>Ángel Molina Especialista de Procesos y Digitalización</p>	<p>Catherine Llumiquinga Coordinadora Gestión Ambiental</p> <p>Ramiro Perez Jefe Seguridad Digital</p> <p>Andrea Fierro Jefe Seguridad y Salud Ocupacional</p> <p>Hugo Vidal Gerente Ingeniería y Procesos</p> <p>María Belen Salazar Jefe Comercial Corporativo</p> <p>Melissa Hernandez Gerente de Transformación Digital</p>	<p>Eddna Soraya Salazar Gerente TI</p> <p>Hernán Ordoñez Director Regulatorio y Asuntos Internos</p> <p>Franco Dirani Gerente Nacional Corporate</p> <p>Marisi Vivas Director Desarrollo Humano y Organizacional</p> <p>Dean Torres Gerente de Seguridad</p> <p>Fernando Cabrera Gerente de Posventa Empresas y Negocios</p>

	POLÍTICA	CÓDIGO: ECU.POL.3.6.3.1
	SISTEMAS DE GESTIÓN NORMAS ISO	VERSIÓN: 9.0
		PAGINA: 3 de 3

En Telefónica, creemos que todo el mundo debería tener a su alcance las posibilidades que ofrece la tecnología. De esta forma, todos podremos vivir mejor, hacer más cosas, ser más.

En este esfuerzo, nos comprometemos a:

1. **Cumplir** con los requisitos del cliente, requisitos del servicio, de las normas y de otras partes interesadas, con relación a calidad, ambiente, seguridad de la información, seguridad industrial, salud ocupacional y calidad de sistemas de información, dentro del marco legal aplicable.
2. **Mejorar** continuamente sus actividades y procesos, logrando así la calidad de nuestros productos y servicios, la preservación del ambiente, el cuidado de la salud y seguridad de los colaboradores y la eficacia de la seguridad de la información a través del cumplimiento de los objetivos de los Sistemas de Gestión.
3. **Prevenir** la contaminación ambiental, los riesgos de seguridad y salud de los trabajadores, así como gestionar los riesgos de seguridad de información, a través de capacitación y formación, apoyados en el compromiso de la alta dirección.
4. **Preservar** los componentes básicos de la seguridad aplicados a la información: la confidencialidad, la integridad, la disponibilidad y la auditabilidad.
5. **Promover** el progreso de los Sistemas de Gestión mediante la asignación de recursos y el desarrollo de sus colaboradores.