

Telefónica Movistar comprometida con los Adultos Mayores

La pandemia aceleró la migración de varias actividades diarias hacia el mundo digital como la educación, el ocio, el trabajo o la socialización. Sin embargo, son los adultos mayores el grupo social con **mayor dificultad para adaptarse al uso de la tecnología**, que sin embargo les ofrecería muchos beneficios como evitar traslados, acceso a información, estar en contacto con los suyos sin riesgo, generándoles mayor bienestar emocional.

Por ello, Telefonica Movistar, junto a su socio comercial DAS Salesland, realizará actividades de soporte para adultos mayores, durante este mes de febrero. Las personas de este grupo demográfico podrán acercarse a las tiendas Movistar y solicitar apoyo para uso y configuración de sus celulares, transferencia de contactos, descarga de aplicaciones, y demás funcionalidades de sus dispositivos. Además, podrán conocer otros beneficios comerciales.

De momento esto se realizará en los siguientes puntos de venta, y en el transcurso del año se replicará en otras ciudades:

Cuenca

- Remigio Crespo y Federico Proaño
- Tienda Centro - Bolivar 7-55 y Luis Cordero

Machala

- Rocafuerte y 9 de Mayo.

El proyecto **Movistar Accesible** impulsa que nuestros servicios estén al alcance de todos, por lo que contamos con recursos como: *call center*, canales de WhatsApp, compras en línea, pantallas informativas, instalaciones accesibles, terminales con funciones de accesibilidad, entre otras acciones, a lo que se suma ahora esta interpretación en señas, modalidad remota.

Es otra muestra del compromiso con el país, pues somos el **#AliadoDigitalDelEcuador**.