

MOVISTAR, 2do. lugar como Mejor Compañía Sector Telecomunicaciones BCX Ecuador en Experiencia del Cliente del 2021, según el ÍNDICE BCX de IZO.

MOVISTAR Ecuador ha sido destacada como **2do. lugar como Mejor Compañía Sector Telecomunicaciones BCX Ecuador en Experiencia del Cliente, durante el 2021**. Obteniendo así el mayor reconocimiento entregado en Experiencia de Cliente en el sector.

Además, en la medición de las compañías en Ecuador, de **todos los sectores**, Telefónica Movistar está en el **TOP 10**.

Algunos de los números que integran el Benchmark incluyen algo más de 400.000 opiniones de consumidores. Más de 300 compañías evaluadas, divididas en 22 sectores a lo largo de 10 países.

El estudio BCX constituye el mayor Benchmark en Customer Experience de Iberoamérica, ofreciendo rankings y comparativas por canales, atributos de marca, producto e interacciones, momentos relevantes en las decisiones de los clientes, emociones generadas en éstos y aspectos económicos relacionados con la experiencia vivida.

Para conocer más información sobre BCX, escribe a hola@izo.es.

Para conocer más sobre IZO: <https://izo.es>

En la foto, de izq a der: Leonardo Ederer, Gerente de Marketing; Carolina García, Jefe de Experiencia B2C; y, Andrés Reinoso, Gerente de Atención Digital y Ventas Remotas.