

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1425/2009

AENOR certifica que la organización

TELEFONICA ECUADOR - MOVISTAR (OTECEL, S.A)

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2008

para las actividades: Comercialización y distribución de productos y servicios de telecomunicación móviles a través de las tiendas propias. Gestión de la atención telefónica a los clientes. Gestión de atención en canal directo de distribuidores. Atención al cliente en centros propios. Gestión del servicio técnico de terminales en centros propios. Comercialización de productos y servicios del negocio tradicional (Productos de Voz) y no tradicional (Productos de Datos) para el Segmento Empresas. Servicios de gestión comercial de recargas electrónicas. Activación de Servicio.

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de primera emisión: 2009-11-19
Fecha de última emisión: 2017-01-18
Fecha de expiración: 2018-09-14

Avelino BRITO MARQUINA
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1425/2009

Anexo al Certificado

Establecimientos: OFICINAS DE MOVISTAR EN EL EDIFICIO PUCARÁ QUITO REPUBLICA 500 Y CARRIÓN. - QUITO (Ecuador)
AV REPUBLICA E7 -16 Y LA PRADERA ESQ CASILLA . 171779 - QUITO (Ecuador)
ANEXO II AV. REPUBLICA, 481 Y PASAJE CARRIÓN. - QUITO (Ecuador)
EDIFICIO POLISISTEMAS EXTENSIÓN DE ILANES Y AV. CARLOS JULIO AROSEMENA. - GUAYAQUIL (Ecuador)
OFICINA COORPORATIVA CUENCA REMIGIO CRESPO 2-94 Y FEDERICO PROAÑO. - CUENCA (Ecuador)
CAV AMÉRICA AV. AMERICA Y AV. REPÚBLICA (ESQUINA). - QUITO (Ecuador)
AVENIDA LA PRENSA 61-01 Y FLAVIO ALFARO. - QUITO (Ecuador)
CAV- CCI AMAZONAS Y NACIONES UNIDAS LOCAL 223-224. (QUITO - Ecuador)
CAV QUICENTRO AV 6 DE DICIEMBRE NACIONES UNIDAS LOCAL 9. (QUITO - Ecuador)
CAV REPÚBLICA AV REPÚBLICA Y LA PRADERA E7-16. (QUITO - Ecuador)
CAV SAN FRANCISCO AV. INTEROCEÁNICA Y FRANCISCO DE ORELLANA. - QUITO (Ecuador)
CAV AMBATO CALLE SUCRE ENTRE CALLE MERA Y MARTINEZ N° 750. - AMBATO (Ecuador)

Fecha de primera emisión: 2009-11-19
Fecha de última emisión: 2017-01-18
Fecha de expiración: 2018-09-14

Avelino BRITO MARQUINA
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1425/2009

Anexo al Certificado

Establecimientos: CAV REMIGIO CRESPO 2-94 Y FEDERICO PROAÑO. - CUENCA (Ecuador)
CAV CENTRO BOLIVAR N755 Y LUIS CORDERO . - CUENCA (Ecuador)
CAV MALL DEL RIO AV FELIPE II Y CIRCUNVALACIÓN SUR. - CUENCA (Ecuador)
CAV SAN MARINO AV. FRANCISCO DE ORELLANA Y AV. PLAZA DAÑIN . - GUAYAQUIL (Ecuador)
CAV MALL DEL SOL AV CONSTITUCIÓN Y JUAN TANCA MARENGO. - GUYAQUIL (Ecuador)
CAV ALBORADA AV. RODOLFO BAQUERIZO NAZUR Y BENJAMIN CARRION, SOLAR 14 . - GUAYAQUIL (Ecuador)
INDUAUTO: AV 9 DE OCTUBRE 1300 Y AV. QUITO (ESQUINA) . - GUAYAQUIL (Ecuador)
CAV SANTO DOMINGO AV. DELICIA Y ABRAHAM CALAZACON. - SANTO DOMINGO (Ecuador)

Fecha de primera emisión: 2009-11-19
Fecha de última emisión: 2017-01-18
Fecha de expiración: 2018-09-14

Avelino BRITO MARQUINA
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



®



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
CERTIFICATE

**IQNet and
AENOR**
hereby certify that the organization

TELEFONICA ECUADOR - MOVISTAR (OTECEL, S.A)

SEE ADDRESSES SPECIFIED IN ANNEX

for the following field of activities

Marketing and distribution of products and mobile telecommunication service through its own stores. Telephone care management to customers and direct channel of distributors. Customer services in own centers.
Product marketing and traditional business services (Voice Products) and non traditional (Data Products) for the Business Segment.
Commercial management service of Electronic recharges.
Service Activation management.

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2008

First issued on: 2009-11-19

Last issued: 2017-01-18

Validity date: 2018-09-14

Registration Number: ES-1425/2009



Michael Drechsel
President of IQNet

Avelino BRITO
General Manager

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

Annex to IQNet Certificate Number ES-1425/2009
TELEFONICA ECUADOR - MOVISTAR (OTECEL, S.A)

OFICINAS DE MOVISTAR EN EL EDIFICIO PUCARÁ QUITO
 REPUBLICA 500 Y CARRIÓN
 QUITO
 Ecuador

AV REPUBLICA E7 -16 Y LA PRADERA ESQ CASILLA .
 171779 - QUITO
 Ecuador

ANEXO II
 AV. REPUBLICA, 481 Y PASAJE CARRIÓN
 QUITO
 Ecuador

EDIFICIO POLISISTEMAS
 EXTENSIÓN DE ILANES Y AV. CARLOS JULIO AROSEMENA
 GUAYAQUIL
 Ecuador

OFICINA COORPORATIVA CUENCA
 REMIGIO CRESPO 2-94 Y FEDERICO PROAÑO
 CUENCA
 Ecuador

CAV AMÉRICA
 AV. AMERICA Y AV. REPÚBLICA (ESQUINA)
 QUITO
 Ecuador

AVENIDA LA PRENSA 61-01 Y FLAVIO ALFARO.
 QUITO
 Ecuador

CAV- CCI
 AMAZONAS Y NACIONES UNIDAS LOCAL 223-224
 (QUITO)
 Ecuador

CAV QUICENTRO
 AV 6 DE DICIEMBRE NACIONES UNIDAS LOCAL 9
 (QUITO)
 Ecuador

CAV REPÚBLICA
 AV REPÚBLICA Y LA PRADERA E7-16
 (QUITO)
 Ecuador

CAV SAN FRANCISCO AV. INTEROCEÁNICA Y FRANCISCO DE
 ORELLANA.
 QUITO
 Ecuador

CAV AMBATO CALLE SUCRE ENTRE CALLE MERA Y MARTINEZ Nº 750.
 AMBATO
 Ecuador

CAV
 REMIGIO CRESPO 2-94 Y FEDERICO PROAÑO
 CUENCA
 Ecuador

CAV CENTRO BOLIVAR N755 Y LUIS CORDERO .
 CUENCA
 Ecuador

First issued on: 2009-11-19 Last issued: 2017-01-18 Validity date: 2018-09-14

This annex is only valid in connection with the above-mentioned certificate.



Michael Drechsler
 President of IQNet

Avelino BRITO
 General Manager

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
 CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
 FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
 JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
 Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
 SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
 IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

Annex to IQNet Certificate Number ES-1425/2009
TELEFONICA ECUADOR - MOVISTAR (OTECEL, S.A)

CAV MALL DEL RIO AV FELIPE II Y CIRCUNVALACIÓN SUR.
 CUENCA
 Ecuador

CAV SAN MARINO AV. FRANCISCO DE ORELLANA Y AV. PLAZA DAÑIN .
 GUAYAQUIL
 Ecuador

CAV MALL DEL SOL AV CONSTITUCIÓN Y JUAN TANCA
 MARENGO.
 GUYAQUIL
 Ecuador

CAV ALBORADA AV. RODOLFO BAQUERIZO NAZUR Y BENJAMIN
 CARRION, SOLAR 14 .
 GUAYAQUIL
 Ecuador

INDUAUTO: AV 9 DE OCTUBRE 1300 Y AV. QUITO (ESQUINA) .
 GUAYAQUIL
 Ecuador

CAV SANTO DOMINGO AV. DELICIA Y ABRAHAM CALAZACON.
 SANTO DOMINGO
 Ecuador

First issued on: 2009-11-19 Last issued: 2017-01-18 Validity date: 2018-09-14
This annex is only valid in connection with the above-mentioned certificate.



Michael Drechsler
 President of IQNet

Avelino BRITO
 General Manager

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
 CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
 FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
 JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
 Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
 SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
 IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com