

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



SI-0003/2012

AENOR certifica que la organización

TELEFONICA ECUADOR - MOVISTAR (OTECEL, S.A)

dispone de un sistema de gestión de seguridad de la información conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 27001:2014

para las actividades: Los sistemas de Información que dan soporte a la Provisión y Soporte del Servicio de Datos Fijos e Internet dedicado para el Segmento Grandes Empresas y el servicio de Recargas electrónicas de acuerdo al documento de aplicabilidad vigente a la emisión del certificado

que se realizan en: AV DE LAS AMERICAS AEROPUETO JOSE JOAQUIN OLMEDO EDIFICIO TELEFONICA. (Ecuador)

Fecha de primera emisión: 2012-01-10

Fecha de última emisión: 2018-01-10

Fecha de expiración: 2021-01-10

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



SI-0003/2012

AENOR certifica que la organización

TELEFONICA ECUADOR - MOVISTAR (OTECEL, S.A)

dispone de un sistema de gestión de seguridad de la información conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 27001:2014

para las actividades: Los sistemas de Información que dan soporte a la Provisión y Soporte del Servicio de Datos Fijos e Internet dedicado para el Segmento Grandes Empresas y el servicio de Recargas electrónicas de acuerdo al documento de aplicabilidad vigente a la emisión del certificado

que se realizan en: AV DE LAS AMERICAS AEROPUETO JOSE JOAQUIN OLMEDO EDIFICIO TELEFONICA. (Ecuador)

Fecha de primera emisión: 2012-01-10

Fecha de última emisión: 2018-01-10

Fecha de expiración: 2021-01-10

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael García Meiro'.

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
CERTIFICATE

**IQNet and
AENOR**

hereby certify that the organization

TELEFONICA ECUADOR - MOVISTAR (OTECEL, S.A)

AV DE LAS AMERICAS AEROPUETO JOSE JOAQUIN OLMEDO EDIFICIO TELEFONICA.

Ecuador

for the following field of activities

Information systems that support Provision and Support Fixed Service and Internet Data Segment Dedicated to Large Companies and electronic recharge service according to current Statement of Applicability to the emission of the certificate.

has implemented and maintains a

Information Security Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO/IEC 27001:2013

First issued on: 2012-01-10

Last issued: 2018-01-10

Validity date: 2021-01-10

Registration Number: ES-SI-0003/2012



*Michael Drechsel
President of IQNet*

*Rafael GARCÍA MEIRO
Chief Executive Officer*

AENOR

IQNet Partners*:

**AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.**

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0012/2013

AENOR certifica que la organización

TELEFONICA ECUADOR - MOVISTAR (OTECEL, S.A)

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2011

para las actividades: Provisión y Soporte para los servicios de Facturación y Recargas Electrónicas de acuerdo al catálogo de servicios vigente

que se realizan en: AV REPUBLICA E7 -16 Y LA PRADERA ESQ CASILLA . 171779 - QUITO (Ecuador)

Fecha de primera emisión: 2013-12-10
Fecha de última emisión: 2016-12-10
Fecha de modificación : 2017-12-07
Fecha de expiración: 2019-12-10

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
CERTIFICATE

IQNet and
AENOR
hereby certify that the organization

TELEFONICA ECUADOR - MOVISTAR (OTECEL, S.A)

AV REPUBLICA E7 -16 Y LA PRADERA ESQ CASILLA .
171779 - QUITO
Ecuador

for the following field of activities

Provisioning and support for billing and Electronic Recharge Services according to the current Service Catalogue

has implemented and maintains a

Information Technology Service Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO/IEC 20000-1:2011

First issued on: 2013-12-10

Last issued: 2017-12-07

Validity date: 2019-12-10

Registration Number: ES-STI-0012/2013



Michael Drechsel
President of IQNet

Rafael GARCÍA MEIRO
Chief Executive Officer

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com